

## AVISO DE PRIVACIDAD

**KERALTY MÉXICO, S.A. DE C.V. (“AXA-KERALTY” o el “Responsable”)** con domicilio en en Av. Insurgentes Sur, número 1871, Int. 401, Col. Guadalupe Inn, C.P. 01020, Ciudad de México tratará los datos personales que recabe de Usted para las siguientes finalidades que son necesarias para prestarle nuestros servicios de atención médica: realizar un diagnóstico general de su salud e identificar factores de riesgo en ésta y, en su caso, crear un programa de atención integral, el cual podrá incluir entrega de medicamentos, contactarlo y enviarle comunicaciones vía correo electrónico, SMS, llamadas telefónicas u otros medios en relación con nuestros servicios. También utilizamos sus datos personales para atención nutricional, servicios de diagnósticos por imágenes médicas y servicios de laboratorio clínico que usted nos solicite. Una vez que los datos personales se someten a un procedimiento previo de disociación, utilizamos dicha información para fines estadísticos y de epidemiología e investigación científica.

Utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: informarle sobre nuestras promociones y descuentos, darle publicidad a nuestros servicios, seguimiento y recomendaciones médicas. En caso de no estar de acuerdo con que utilicemos sus datos personales para estas finalidades secundarias por favor envíe un correo electrónico a [avisodeprivacidad@axakeralty.mx](mailto:avisodeprivacidad@axakeralty.mx) haciéndonoslo saber. También puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) administrado por la Procuraduría Federal del Consumidor. Puede encontrar más información sobre el REPEP en la siguiente página de internet <https://repep.profeco.gob.mx/>. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre completo, identificación oficial vigente (credencial de elector, pasaporte, cédula profesional), Clave Única de Registro de Población (CURP), estado civil, domicilio, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), correo electrónico y teléfono(s) de contacto. En caso de acudir con nosotros por parte de una aseguradora, también utilizaremos sus datos relacionados con su seguro médico.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad recabaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles: datos bancarios, antecedentes personales: médicos-farmacológicos, tóxicos, alérgicos, traumáticos, ginecológicos, obstétricos, sexuales, mentales entre otros; datos de antropometría: peso, talla, presión arterial, perímetro abdominal, frecuencia cardiaca, frecuencia respiratoria, sexo, datos relacionados con la valoración, preservación, cuidado, mejoramiento y recuperación de su estado de salud físico, presente, pasado o futuro; resultados de procedimientos de apoyo diagnóstico y terapéutico, información relacionada con el componente comunitario, composición del grupo familiar, personas a cargo, red de apoyo, situación laboral, nivel de ingresos, actividad formal/informal, grupos, asociaciones o comunidades a las que pertenece; datos heredo familiares, discapacidades, así como historial clínico, pasatiempo, aficiones y deportes que practica. Le hacemos notar que en apego a la legislación de salud (en específico la NOM-004-SSA3-2012), como prestadores de servicios de atención médica debemos recabar diversa información y datos personales de los pacientes, que son necesarios para integrar los denominados expedientes clínicos. Estos expedientes se integran por distintos documentos en diversos formatos, en los cuales el personal de salud debe hacer registros, anotaciones y, en su caso, incluir constancias y certificaciones correspondientes a la intervención en la atención médica de los pacientes.

**AXA-KERALTY**, podrá transferir sus datos personales y/o sensibles directamente recabados de usted a cualquier sociedad filial o subsidiaria, quienes los utilizarán única y exclusivamente para brindarle los servicios definidos en la finalidad del presente aviso.

Asimismo, **AXA-KERALTY**, podrá, en los casos necesarios, transferir a laboratorios sus datos personales y/o sensibles, únicamente para obtención de resultados de análisis clínicos y estudios de gabinete precisos para la prestación de nuestros servicios.

El Responsable compartirá sus datos a las compañías de seguros y de fianzas con las que mantiene relaciones comerciales siempre y cuando esto sea necesario para cumplir con los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

También podremos transferir sus datos en caso de: (i) que esté previsto en una Ley o Tratado en los que México sea parte, (ii) la transferencia se haga a autoridades con la finalidad de dar cumplimiento a leyes y requerimientos oficiales, incluyendo a autoridades financieras, fiscales y del sector asegurador y afianzador, (iii) la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público o para la procuración o administración de justicia, (iv) cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y (v) cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de nuestra relación con usted.

Salvo por lo anterior, le informamos que sus datos personales y/o sensibles no serán transmitidos a ningún tercero sin su previo consentimiento.

Usted tendrá derecho de: (i) acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo diga la ley aplicable, ( conjuntamente, los “Derechos ARCO”).

Los Derechos ARCO se ejercerán mediante la presentación de la solicitud respectiva, (la “Solicitud ARCO”) la dirección de correo electrónico: [avisodeprivacidad@axakeralty.mx](mailto:avisodeprivacidad@axakeralty.mx) a la atención del Oficial de Privacidad del Responsable, acompañada de la siguiente información y documentación:

1. Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;
2. Los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten la representación legal del titular de los datos personales;
3. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO y señalando cuál(es) Derechos ARCO se buscan ejercer;
4. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales;
5. En caso de solicitar una rectificación de datos, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición y;
6. La indicación del lugar donde podremos, en su caso, revisar los originales de la documentación que acompañe.

Su Solicitud ARCO será contestada mediante un correo electrónico por parte del Oficial de Privacidad en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO. En caso de que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, tales cambios se harán en

un plazo máximo de 15 días hábiles. Los plazos referidos en este párrafo se podrán prorrogar por una sola vez por un periodo igual en caso de ser necesario.

Es importante comunicarle que el Responsable podrá negar el acceso (la “Negativa”) para que Usted ejerza sus Derechos ARCO en los siguientes supuestos:

1. Cuando Usted no sea el titular de los datos personales, o su representante legal no esté debidamente acreditado para ejercer por medio de él, sus Derechos ARCO;
2. Cuando en nuestra base de datos no se encuentren sus datos personales;
3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
4. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja sus Derechos ARCO, y;
5. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

En relación con lo anterior, la Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

El Responsable siempre le informará el motivo de su decisión y se la comunicará a Usted o en su caso, a su representante legal, en los plazos anteriormente establecidos, por correo electrónico, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

En todos los casos, la entrega de los datos personales será gratuita, con la excepción de que Usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos.

Le informamos que sus datos personales podrán ser remitidos dentro y fuera del país, a encargados en forma congruente con la finalidad del tratamiento y la naturaleza jurídica de la relación entre Usted y el Responsable.

### **Video-vigilancia y Acceso a las Oficinas**

Con el fin de mantener la seguridad de la zona y de las personas que tienen acceso a nuestras oficinas, contamos con cámaras de video fijas sin sonido y sistemas cerrados de televisión en las instalaciones para obtener imágenes en tiempo real. Las imágenes pueden guardarse en algún dispositivo de acuerdo nuestras medidas de seguridad.

Asimismo, para el ingreso de cualquier persona a las oficinas, se realiza un registro en el cual se recaban los siguientes datos personales: nombre y fotografía con el fin de tener acceso al edificio. Lo anterior, nos permite recabar dichos datos para próximas visitas y hacerlo identificable como visitante durante su estancia en nuestras oficinas.

Los datos personales mencionados son recabados en total observancia de las obligaciones en materia de protección de datos personales y de conformidad con los términos y condiciones establecidos en este Aviso de Privacidad.

### **Uso de cookies y web beacons**

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies* y *web beacons*, tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuarios de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son las siguientes: nombre, dirección IP, y compañía que representa, con la finalidad de obtener información respecto de sus hábitos de navegación, vínculos que sigue y sitios que visita.

**Mecanismo para Revocación del Consentimiento y para Limitar el Uso y Divulgación de sus Datos Personales.**

Finalmente, y en caso de que Usted decida revocar su consentimiento para que el Responsable lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales, o desee limitar el uso o divulgación de los mismos, deberá de enviar un correo electrónico a nuestro Oficial de Privacidad en el correo electrónico siguiente: [avisodeprivacidad@axakeralty.mx](mailto:avisodeprivacidad@axakeralty.mx) y seguir el mismo proceso que para el ejercicio de los Derechos ARCO que se describe antes en este aviso de privacidad.

**Modificaciones o Actualizaciones al Aviso de Privacidad**

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se le hará conocer a Usted por medio de la publicación de un aviso en nuestra página de internet, por lo que le recomendamos verificarla frecuentemente. Nuestro aviso de privacidad actualizado también se encuentra publicado físicamente en nuestras clínicas o puede pedirlo a nuestro Oficial de Privacidad mediante envío de una solicitud a la dirección [avisodeprivacidad@axakeralty.mx](mailto:avisodeprivacidad@axakeralty.mx).

**Reconocimiento**

Al proporcionarnos sus datos personales y firmar al calce este aviso de privacidad, expresamente lo reconoce y acepta. Asimismo, entiende que en la medida en que el tratamiento de sus datos personales tenga como propósito el cumplir con obligaciones derivadas con nuestra relación de prestación de servicios de atención médica, no es necesario contar con su consentimiento. En los casos donde su consentimiento sí es necesario, al firmarlo al calce nos otorga su consentimiento expreso y por escrito.

En cualquier caso, procedamos al tratamiento de sus datos personales de la forma en que se señala en el presente y con estricto apego al mismo y a la legislación aplicable.

Manifiesto que he leído, entiendo y consiento el presente Aviso de Privacidad, el cual se integrará a mi expediente clínico y manifiesto que he recibido una copia del mismo.

Última actualización: mayo 2020.